

Simyo
Offre de téléphonie mobile Forfait Bloqué

Date de mise à jour : 22 juillet 2010

Sous conditions d'éligibilité :

Offre SIMYO prépayée disponible avec l'ensemble des couvertures réseau de l'opérateur KPN France:

Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G+.

Conditions techniques d'utilisation des services :

- Internet mobile : le client doit disposer d'un terminal compatible EDGE et/ou 3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G+.

- Visiophonie : le client doit disposer d'un terminal compatible 3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en 3G+.

Prix de l'offre

Forfait bloqué 1H	Forfait bloqué 1H30
11,90€	17,90€
Appels en France métropolitaine, depuis et vers l'international, SMS, data,... décomptés du forfait bloqué.	

Durée minimale d'engagement

Offre sans engagement.

Description de l'offre

Toutes les communications sont décomptées du Forfait Bloqué aux prix indiqués dans la Fiche Tarifaire.

Recharges ponctuelles disponibles : de 5 à 60€.

Crédit de communication des recharges ponctuelles : valable 90 jours, quel que soit le montant et le mode de rechargement.

Le crédit de communications rechargé est ajouté au solde du crédit de la Carte SIM simyo. La date de fin de validité appliquée au nouveau solde est celle de la dernière recharge effectuée.

Modes de rechargement (24h24, 7j/7) :

- Sur www.simyo.fr, rubrique "Espace Client".
- Depuis une ligne simyo en composant le 805 (appel gratuit),
- En magasins ; voir la liste des points de vente sur <http://www.simyo.fr/telephonie-mobile/points-de-vente.html>

Validité de la ligne :

La carte SIM doit être activée en passant un premier appel dans un délai de 2 mois à compter de son achat.

La ligne demeure valable pendant toute la durée de l'abonnement.

Options incluses

- Présentation du numéro.
- Double appel.
- Alerte de seuil par SMS et par email activable par le client.
- Blocage de la consommation (sur certains types d'appels) sur demande.
- Limite de la consommation activable par le client.
- Suivi des consommations par SMS (22209), téléphone (809) et internet (www.simyo.fr, rubrique « Espace Client »).
- Consultation du répondeur gratuite (808), même si le crédit est épuisé, durant toute la validité de la ligne en France métropolitaine.
- Serveur de rechargement (805) et de consultation du solde 24h/24, 7j/7 gratuitement.
- Accès au rechargement par Internet sur simyo.fr 24h/24h et 7j/7.
- Alertes conso à la fin du crédit, et à la fin de validité de la recharge et de la ligne (SMS et email).
- Appels vers l'étranger et en itinérance depuis l'étranger autorisés par défaut.
- Accès à l'Internet Mobile (e-mails & surf) avec un mobile compatible.
- Report du crédit non consommé à chaque rechargement si le rechargement intervient avant la fin de validité de la recharge.

Conditions de résiliation à l'initiative du client	Résiliation automatique à la fin de validité de la ligne.
Caractéristiques techniques/équipements	Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G+.
Service client	- Par téléphone : Au 800 depuis votre ligne simyo : mise en relation avec un Conseiller de Clientèle, du lundi au dimanche de 8h à 22h (temps d'attente gratuit puis 0,19€/min). Au 10 19 depuis une ligne fixe (prix d'une communication locale). - Par courrier électronique : http://www.simyo.fr/contact