

Simyo
Offre de téléphonie mobile prépayée

Sous conditions d'éligibilité :

Offre SIMYO prépayée disponible avec l'ensemble des couvertures réseau de l'opérateur KPN France:
Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G+.

Conditions techniques d'utilisation des services :

- Internet mobile : le client doit disposer d'un terminal compatible EDGE et/ou 3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G+.
- Visiophonie : le client doit disposer d'un terminal compatible 3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en 3G+.

Prix de l'offre

Carte SIM seule :

4,90€ TTC (frais de port inclus).

Opération promotionnelle valable du 11/03/2010 au 17/03/2010: 7€ de crédit offerts dont 3€ inclus dans la carte SIM et 4€ lors de la première recharge. Crédit initial valable sur tous les appels voix et les SMS.

Carte SIM + téléphone mobile :

voir tarifs sur le site www.simyo.fr.

Tarifs des communications :

- Appels voix métropolitains hors numéros spéciaux : 0,19€ par minute.
- SMS métropolitains hors numéros spéciaux (maximum 160 caractères) : 0,10€ par SMS.
- MMS métropolitains : non disponible.
- Data métropolitaine (internet mobile) : 0,05€ par tranche de 10 Ko.
- Appels Visio métropolitains : 0,50€ par minute.
- Appels internationaux zone 1 (vers les DOM, l'Europe, le Maghreb et l'Amérique du Nord, hors numéros spéciaux) : 0,75€.
- Appels internationaux zone 2 (vers le reste du monde, hors numéros spéciaux) : 1,50€.
- SMS émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger : 0,30€.
- SMS depuis l'étranger : non disponible.

Tous les autres tarifs sont détaillés dans la fiche tarifaire.

Validité de la ligne :

La carte SIM doit être activée en passant un premier appel dans un délai de 2 mois à compter de son achat.

La ligne demeure valable 4 mois après la dernière activité payante effectuée (appel, SMS ou data).

Durée minimale d'engagement

Offre sans engagement.

Description de l'offre

Recharges disponibles : de 5 à 60€, ponctuelles, ou de 10 à 60€ automatiques (mensuelles ou par seuil) activables et désactivables à tout moment par le client sans surcoût.

Modes de rechargement (24h/24, 7j/7):

- Sur www.simyo.fr, rubrique "Espace Client".
- Depuis une ligne simyo en composant le 805 (appel gratuit),

Crédit de communication des recharges ponctuelles : valable de 15 à 90 jours selon le montant du crédit rechargé (voir conditions sur le site).

Crédit de communication des recharges automatiques : valable 90 jours, quel que soit le montant et le mode de rechargement.

Décompte des communications incluses

- Présentation du numéro.
- Double appel.
- Alerte de seuil par SMS et par email activable par le client.
- Blocage de la consommation (sur certains types d'appels) sur demande.
- Limite de la consommation activable par le client.
- Suivi des consommations par SMS (22209), téléphone (809) et internet (www.simyo.fr, rubrique « Espace Client »).
- Consultation du répondeur gratuite (808), même si le crédit est épuisé, durant toute la validité de la ligne en France métropolitaine.
- Serveur de rechargement (805) et de consultation du solde 24h/24, 7j/7 gratuitement.
- Accès au rechargement par Internet sur simyo.fr 24h/24h et 7j/7.
- Alertes conso à la fin du crédit, et à la fin de validité de la recharge et de la ligne (SMS et email).
- Appels vers l'étranger et en itinérance depuis l'étranger autorisés par défaut.
- Accès à l'Internet Mobile (e-mails & surf) avec un mobile compatible.
- Report du crédit non consommé à chaque rechargement si le rechargement intervient avant la fin

	de validité de la recharge.
Options incluses	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation du numéro. - Double appel. - Alerte de seuil par SMS et par email activable par le client. - Blocage de la consommation (sur certains types d'appels) sur demande. - Limite de la consommation activable par le client. - Suivi des consommations par SMS (22209), téléphone (809) et internet (www.simyo.fr, rubrique « Espace Client »). - Consultation du répondeur gratuite (808), même si le crédit est épuisé, durant toute la validité de la ligne en France métropolitaine. - Serveur de rechargement (805) et de consultation du solde 24h/24, 7j/7 gratuitement. - Accès au rechargement par Internet sur simyo.fr 24h/24h et 7j/7. - Alertes conso à la fin du crédit, et à la fin de validité de la recharge et de la ligne (SMS et email). - Appels vers l'étranger et en itinérance depuis l'étranger autorisés par défaut. - Accès à l'Internet Mobile (e-mails & surf) avec un mobile compatible. - Report du crédit non consommé à chaque rechargement si le rechargement intervient avant la fin de validité de la recharge.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Résiliation automatique à la fin de validité de la ligne.
Caractéristiques techniques/équipements	Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G+.
Service client	<ul style="list-style-type: none"> - Par téléphone : Au 800 depuis votre ligne simyo : mise en relation avec un Conseiller de Clientèle, du lundi au dimanche de 8h à 22h (temps d'attente gratuit puis 0,19€/min). Au 10 19 depuis une ligne fixe (prix d'une communication locale). - Par courrier électronique : http://www.simyo.fr/contact