

| | |
|---|--|
| Simyo Offre de téléphonie mobile prépayée | |
| Date de mise à jour : 29 juillet 2010 | |
| Sous conditions d'éligibilité : Offre SIMYO prépayée disponible avec l'ensemble des couvertures réseau de l'opérateur KPN France : Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G+. Conditions techniques d'utilisation des services : - Internet mobile : le client doit disposer d'un terminal compatible EDGE et/ou 3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G+. - Visiophonie : le client doit disposer d'un terminal compatible 3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en 3G+. | |
| Promotion | Opération promotionnelle valable du 29/07/2010 au 26/08/2010 : Carte SIM : 1 € TTC. 5€ de crédit offerts dont 1 € inclus dans la carte SIM et 4€ lors de la première recharge. Crédit initial valable sur tous les appels voix et les SMS. |
| Prix de l'offre | Carte SIM seule : 4,90€ TTC (frais de port inclus). Carte SIM + téléphone mobile : voir tarifs sur le site www.simyo.fr . Tarifs des communications : - Appels voix métropolitains hors numéros spéciaux et n° de services (décomptés à la seconde dès la 1ère seconde) : 0,19€ par minute. - SMS métropolitains hors numéros spéciaux (maximum 160 caractères) : 0,10€ par SMS. - MMS métropolitains : non disponible. - Data métropolitaine (internet mobile) : 0,05€ par tranche de 10 Ko. - Appels Visio métropolitains : 0,50€ par minute. - Appels internationaux zone 1 (vers les DOM, l'Europe, le Maghreb et l'Amérique du Nord, hors numéros spéciaux) : 0,75€. - Appels internationaux zone 2 (vers le reste du monde, hors numéros spéciaux) : 1,50€. - SMS émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger : 0,30 €. - SMS depuis l'étranger : non disponible. Tous les autres tarifs sont détaillés dans la fiche tarifaire. |
| Durée minimale d'engagement | Offre sans engagement. |
| Description de l'offre | Recharges disponibles : de 5 à 60€, ponctuelles, ou de 10 à 60€ automatiques (mensuelles ou par seuil) activables et désactivables à tout moment par le client sans surcoût. Crédit de communication des recharges ponctuelles : valable de 15 à 90 jours selon le montant du crédit rechargé (voir conditions sur le site). Crédit de communication des recharges automatiques : valable 90 jours, quel que soit le montant et le mode de rechargement. Modes de rechargement (24h/24, 7j/7): - Sur www.simyo.fr , rubrique "Espace Client". - Depuis une ligne simyo en composant le 805 (appel gratuit), - En magasins ; voir la liste des points de vente sur http://www.simyo.fr/telephonie-mobile/points-de-vente.html Validité de la ligne : La carte SIM doit être activée en passant un premier appel dans un délai de 2 mois à compter de son achat. La ligne demeure valable 4 mois après la dernière activité payante effectuée (appel, SMS ou data). |

| | |
|---|---|
| Options incluses | <ul style="list-style-type: none"> - Présentation du numéro. - Double appel. - Alerte de seuil par SMS et par email activable par le client. - Blocage de la consommation (sur certains types d'appels) sur demande. - Limite de la consommation activable par le client. - Suivi des consommations par SMS (22209), téléphone (809) et internet (www.simyo.fr, rubrique « Espace Client »). - Consultation du répondeur gratuite (808), même si le crédit est épuisé, durant toute la validité de la ligne en France métropolitaine. - Serveur de rechargement (805) et de consultation du solde 24h/24, 7j/7 gratuitement. - Accès au rechargement par Internet sur simyo.fr 24h/24h et 7j/7. - Alertes conso à la fin du crédit, et à la fin de validité de la recharge et de la ligne (SMS et email). - Appels vers l'étranger et en itinérance depuis l'étranger autorisés par défaut. - Accès à l'Internet Mobile (e-mails & surf) avec un mobile compatible. - Report du crédit non consommé à chaque rechargement si le rechargement intervient avant la fin de validité de la recharge. |
| Conditions de résiliation à l'initiative du client | <p>Résiliation automatique à la fin de validité de la ligne.</p> |
| Caractéristiques techniques/équipements | <p>Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G+.</p> |
| Service client | <ul style="list-style-type: none"> - Par téléphone : Au 800 depuis votre ligne simyo : mise en relation avec un Conseiller de Clientèle, du lundi au dimanche de 8h à 22h (temps d'attente gratuit puis 0,19€/min). Au 10 19 depuis une ligne fixe (prix d'une communication locale). - Par courrier électronique : http://www.simyo.fr/contact |