

simyo

Offre de téléphonie mobile prépayée

Date de mise à jour : 19 janvier 2012

Sous conditions d'éligibilité :

Offre SIMYO prépayée disponible avec l'ensemble des couvertures réseau de l'opérateur KPN France : Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G+.

Conditions techniques d'utilisation des services :

- **Internet mobile** : le client doit disposer d'un terminal compatible EDGE et/ou 3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G+.
- **Visiophonie** : le client doit disposer d'un terminal compatible 3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en 3G+.

Prix de l'offre :

Carte SIM seule :

Carte SIM : 1 € TTC.

Carte SIM + téléphone mobile :

voir tarifs sur le site www.simyo.fr

offre valable du 19/01/2012 au 22/02/2012 :

30 minutes de communication offertes soit 5,70€ crédit offert, dont 1€ inclus dans la carte SIM valable 120 jours et 4,70€ à la 1ère recharge effectuée dans un délai de 30 jours après l'activation.

Tarifs des communications :

- Appels voix métropolitains hors numéros spéciaux et n° de services (décomptés à la seconde dès la 1ère seconde) : 0,19 € par minute.
- SMS métropolitains hors numéros spéciaux (maximum 160 caractères) : 0,10 € par SMS.
- MMS métropolitains : non disponible.
- Data métropolitaine (internet mobile) : 1 €/Mo (par 50 ko indivisibles).
- Appels Visio métropolitains: 0,50 € par minute.
- Appels internationaux zone 1 (vers l'Europe, hors numéros spéciaux) : 0,47€ par minute.
- Appels internationaux zone 2 (vers les DOM, l'Europe élargie, le Maghreb et l'Amérique du Nord, hors numéros spéciaux) : 0,75 € par minute.
- Appels internationaux zone 3 (vers le reste du monde, hors numéros spéciaux) : 1,50 € par minute.
- SMS émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger : 0,30 € par SMS.
- SMS depuis l'étranger : non disponible.

Tous les autres tarifs sont détaillés dans la fiche tarifaire.

Durée minimale d'engagement :	Offre sans engagement.
Description de l'offre :	<p>Recharges disponibles : de 5€ à 60 € ponctuelles, ou de 10€ à 60 € automatiques (mensuelles ou par seuil) activables et désactivables à tout moment par le client sans surcoût.</p> <p>Crédit de communication des recharges ponctuelles : valable de 15 à 90 jours selon le montant du crédit rechargé (voir conditions sur le site).</p> <p>Crédit de communication des recharges automatiques : valable 90 jours, quel que soit le montant et le mode de rechargement.</p> <p>Modes de rechargement (24h/24, 7j/7):</p> <ul style="list-style-type: none">• Sur www.simyo.fr, rubrique "Espace Client".• Depuis une ligne simyo en composant le 805 (appel gratuit),• En magasins <p>Validité de la ligne :</p> <p>La carte SIM doit être activée en passant un premier appel dans un délai de 2 mois à compter de son achat. La ligne demeure valable 4 mois après la dernière activité payante effectuée (appel, SMS ou data).</p>
Options incluses :	<ul style="list-style-type: none">• Présentation du numéro.• Double appel.• Alerte de seuil par SMS et par email activable par le client.• Blocage de la consommation (sur certains types d'appels) sur demande.• Limite de la consommation activable par le client.• Suivi des consommations par SMS (22209), téléphone (809) et internet (www.simyo.fr, rubrique « Espace Client »).• Consultation du répondeur gratuite (808), même si le crédit est épuisé, durant toute la validité de la ligne en France métropolitaine.• Serveur de rechargement (805) et de consultation du solde 24h/24, 7j/7 gratuitement.• Accès au rechargement par Internet sur simyo.fr 24h/24h et 7j/7.• Alertes conso à la fin du crédit, et à la fin de validité de la recharge et de la ligne (SMS et email).• Appels vers l'étranger et en itinérance depuis l'étranger autorisés par défaut.• Accès à l'Internet Mobile (e-mails & surf) avec un mobile compatible.• Report du crédit non consommé à chaque rechargement si le rechargement intervient avant la fin de validité de la recharge
Conditions de résiliation à l'initiative du client :	Résiliation automatique à la fin de validité de la ligne.



Caractéristiques techniques/équipements : Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G+.

Service clients :

- Par téléphone du lundi au samedi de 8h à 20h, hors dimanches et jours fériés:
 - Au 800** depuis votre ligne simyo (temps d'attente gratuit puis 0,19 €/min)
 - Au 10 19** depuis une ligne fixe (prix d'une communication locale)
- Par courrier électronique : <http://www.simyo.fr/contact>